
Preguntas más Frecuentes- Para Padres

P. ¿Cómo funciona SafeVoice? ¿Es anónimo?

R. SafeVoice les permite a los estudiantes, padres, escuela y miembros de la comunidad reportar anónimamente situaciones y comportamientos potencialmente peligrosos. Los reportes pueden enviarse a través de la aplicación móvil, en www.safevoicenv.org, o llamando a **la línea directa al 833.216.7233 (SAFE)**. Los especialistas en comunicación del centro de comunicaciones SafeVoice del Departamento de Seguridad Pública de Nevada (DPS, por sus siglas en inglés) reciben y responden a los reportes en vivo las 24 horas del día, los 365 días del año, y se comunicarán con la policía de inmediato si es necesario.

Cuando se realiza el reporte, la identidad del informante no se conoce, el reporte es anónimo. Si lo desea, el informante puede dar su nombre y/o información de contacto para auto-reportarse o para ser contactado como amigo o testigo. Por ley, todos los reportes son confidenciales; nunca se comparten fuera de aquellos con derecho a saber esa situación particular para proteger la seguridad de los estudiantes.

SafeVoice NO se debe usar para expresar quejas generales de la escuela, las cuales deben ser dirigidas a los funcionarios de la escuela, o para bromear o acosar, lo que puede resultar en una investigación y consecuencias.

P. ¿Quién recibe los reportes de SafeVoice en la escuela de mi hijo(a)?

R. Por ley, la escuela de su hijo(a) tiene al menos tres miembros del equipo que reciben informes de DPS. El equipo debe incluir un administrador(a) y un consejero(a), trabajador(a) social y/o psicólogo(a) si uno está asignado a la escuela. Muchos directores han colocado a varios administradores y consejeros en su equipo escolar.

P. ¿Cuál es el propósito de SafeVoice? ¿De dónde vino?

R. El propósito de SafeVoice es permitir a los estudiantes, padres, y miembros de la comunidad intervenir las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en situaciones preocupantes y amenazadoras relacionadas con niños y jóvenes de kínder al doceavo grado, y cuando las personas sienten la necesidad de informar anónimamente. SafeVoice no solo es para prevenir la violencia escolar sino también para proteger el bienestar de los estudiantes. El objetivo más amplio es apoyar un clima escolar positivo: cuando los **niños** se sienten seguros y cuidados, se convierten en **estudiantes** que tienen energía para aprender.


Los estudiantes también pueden usar SafeVoice para auto-reportarse cuando están en apuros; pueden identificarse voluntariamente en el reporte o pueden elegir revelar su identidad a medida que el equipo responde a su llamado. Es un signo de fortaleza, no de vergüenza, pedir ayuda.

SafeVoice es el resultado del Proyecto de Ley del Senado 212 de la Sesión Legislativa 2017; afortunadamente, sus primeros tres años de operación están financiados por una beca de investigación.

P: ¿Los procedimientos de SafeVoice reemplazan los procedimientos y protocolos escolares?

R. No, no los reemplazan. SafeVoice es un sistema de alerta temprana y una forma de compartir información sin problemas entre aquellos que tienen niños vulnerables y situaciones potencialmente amenazantes bajo su radar. NO reemplaza los requisitos obligatorios de reportar e investigar el acoso escolar o bullying. Los miembros del equipo de SafeVoice de la escuela comenzarán un protocolo escolar, que incluirá la notificación a los padres, como lo harían normalmente en situaciones relacionadas con el bienestar de los estudiantes, disciplina o asuntos potencialmente criminales, incluyendo el acoso escolar.

P. Mis hijos y yo nos sentimos más cómodos comunicándonos en español u otro idioma. ¿Cómo utilizamos SafeVoice?

R. Los tres métodos para hacer un reporte pueden ayudarle. El centro de comunicaciones SafeVoice tiene especialistas que dominan el español. El formulario de informe basado en la web que se encuentra en el enlace [Make a Report/Haga un Reporte](#) del sitio [web www.safevoicenv.org](http://www.safevoicenv.org) tiene un cuadro desplegable en inglés en la esquina superior derecha que conduce a nueve opciones de idioma, incluido el español. La aplicación móvil tiene cinco idiomas; elija el símbolo  en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio.

P. Sé que SafeVoice es para mantener a los niños seguros, pero ¿pueden los padres usarlo también? He presentado mis inquietudes antes, ¿cómo será esto diferente?

R. Sí, los padres pueden usar SafeVoice como una forma de reportar un incidente que su hijo(a) haya compartido con usted. Mientras más detalles se puedan proporcionar mejor será la capacidad de los administradores de la escuela para responder de manera efectiva. Una de las ventajas de SafeVoice es que las personas que necesitan saber y responder en términos de investigación, disciplina, creación de planes de seguridad y apoyo a su hijo(a) están todos en la misma plataforma de comunicación, lo que les brinda la oportunidad de resolver sus inquietudes.

P. Creo que esto es genial. ¿Cómo puedo ayudar?

R. Puede correr la voz de que SafeVoice existe para proteger a nuestros estudiantes y sus escuelas entre su familia, amigos, y compañeros de trabajo. Es importante destacar que puede alentar a sus hijos y a sus amigos a usar SafeVoice de manera responsable, solo en situaciones de verdadera preocupación. También puede alentarlos a que hablen directamente con usted, sus maestros, y los administradores de la escuela sobre las inquietudes, pero SafeVoice está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana o cuando sientan la necesidad de reportar de forma anónima.

También puede apoyar a la PTA de su escuela u otros grupos de padres para hablar y promover SafeVoice.